



Eusko Legebiltzarrarentzako urteko txostena 2014

ararteko
Herriaren Defendatzailea
Defensoría del Pueblo
WWW.ARARTEKO.EUS

URTEKO TXOSTENAK

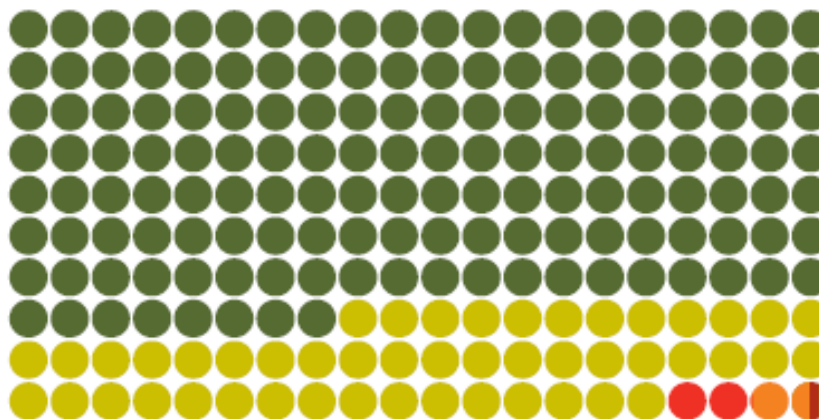
Informe anual al Parlamento Vasco 2014

ararteko
Herriaren Defendatzailea
Defensoría del Pueblo
WWW.ARARTEKO.EUS

INFORMES ANUALES



2014ko jarduerak, guztira Total actuaciones 2014



● Quejas	6.378
● Información y asesoramiento a través del servicio telefónico	2.065
● Reuniones de trabajo con organizaciones sociales	93
● Reuniones de trabajo con administraciones	57
● Visitas de inspección	8
● Jornadas abiertas al público	4
● Recomendaciones generales y estudios	3

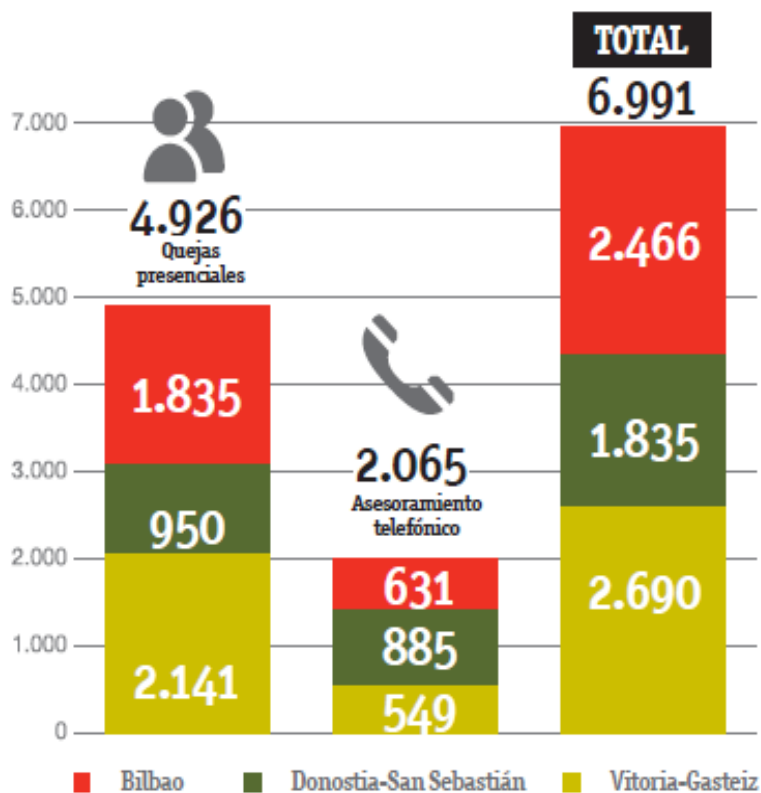
TOTAL

8.608



Herritarren arretarako bulegoen jarduera

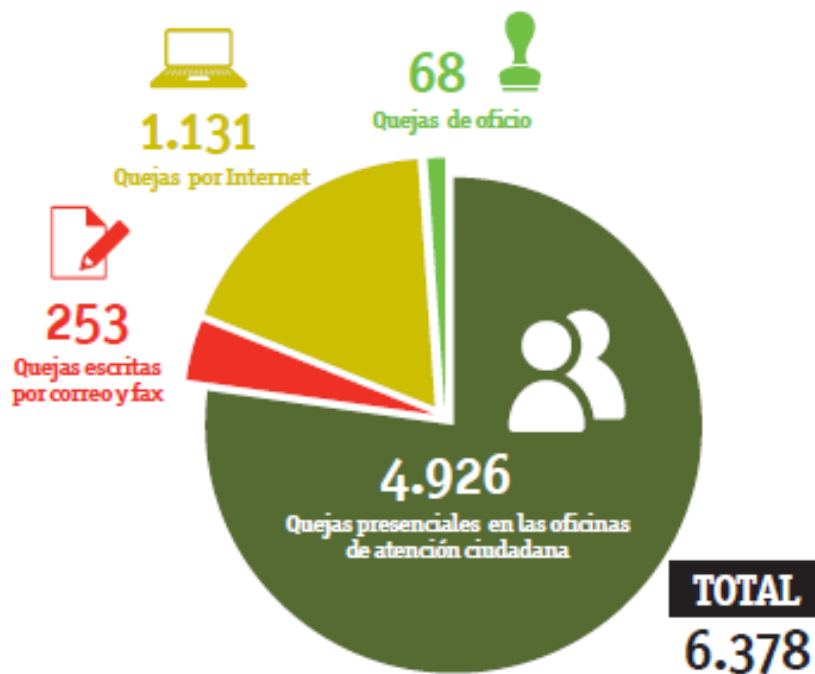
Actividad de las oficinas atención ciudadana





2014an egindako kexak

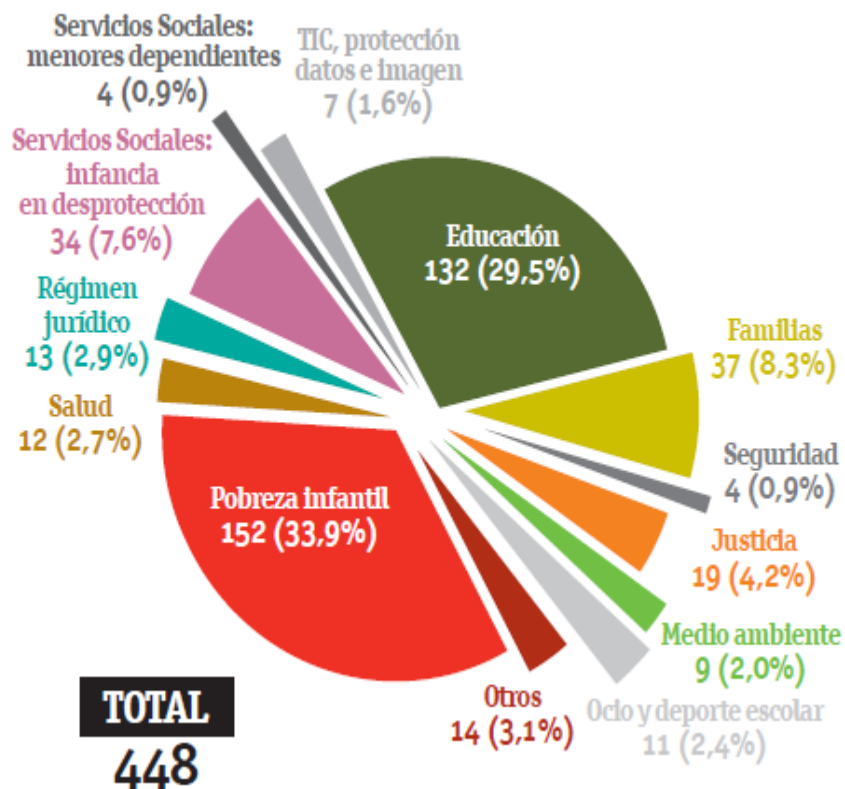
Quejas planteadas en 2014





Haur eta Nerabeentzako Bulegoa

Oficina de la Infancia y la Adolescencia



Expedientes del año 2014:

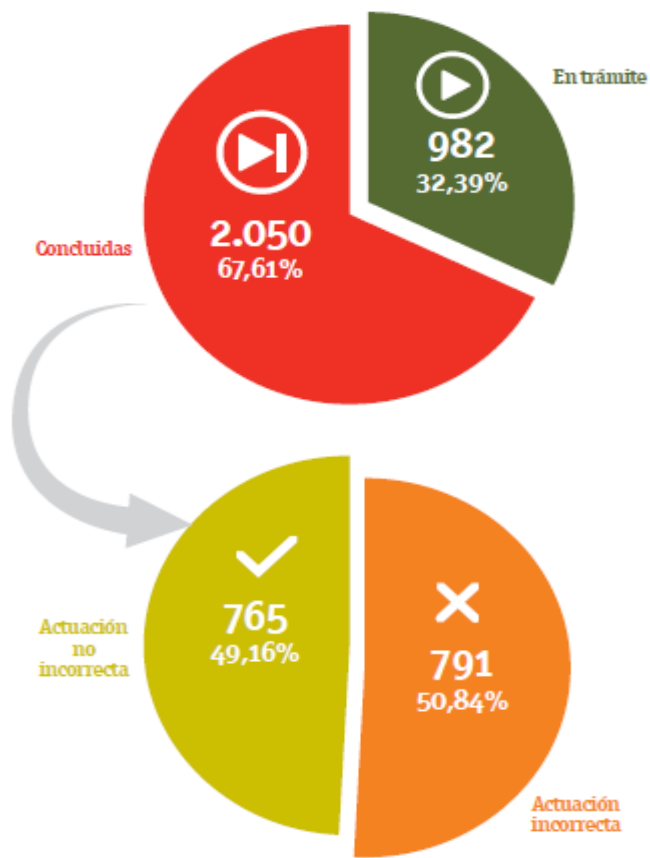
329

Expedientes relacionados con el sistema vasco de garantía de ingresos, (escasez de recursos económicos)

152



Kexa-espedienteen egoera Situación de los expedientes de queja



● Expedientes de queja escrita:

Resueltos en 2014: 2.050

En trámite: 982

● Expedientes resueltos en 2014:

Actuación incorrecta: 50,84%

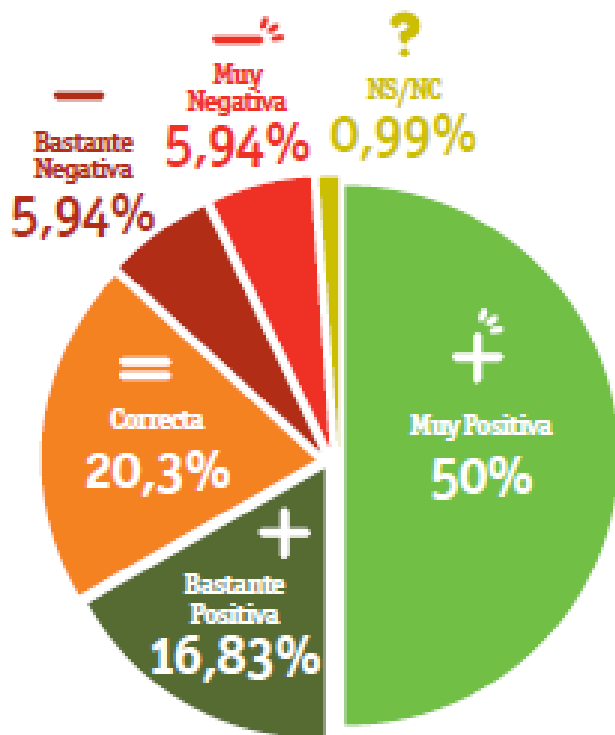
Grado de eficacia: 91,76 %

Actuación no incorrecta: 49,16 %



Herritarren iritzia Arartekoak egindako lanaz

Valoración ciudadana del trabajo del Ararteko



¿Cómo valoraría usted globalmente la intervención del Ararteko? (el interés demostrado, su disponibilidad, las gestiones realizadas...)

▪ Muy positiva o positiva:

67 %

▪ Correcta:

20 %



Jarduerari buruzko beste datu batzuk

Otros datos de actividad

- Se han reducido las reclamaciones relacionadas con los dispositivos de lucha contra la exclusión; 604 frente a 883 en 2013 y 1.100 en 2012.
- Las áreas que además de la de inclusión social, presentan una elevada actividad son las de personal al servicio de las administraciones públicas, educación, régimen jurídico, bienes y servicios de las administraciones públicas, vivienda y hacienda.
- La página web del Ararteko ha recibido más de 100.000 visitas.
- La duración media de los procedimientos ha sido de 81 días.



Beste jarduera batzuk - Otras actuaciones

- ***2014an egindako gomendio orokorrak***
Recomendaciones generales en 2014 **2**
- ***Txosten bereziak***
Informes extraordinarios **2**
- ***Azterlanak***
Estudios **2**
- ***Rainbow Has proiektua - Proyecto Rainbow Has***
- ***Jendearentzat irekitako jardunaldiak***
Jornadas abiertas al público **3**



ararteko

Herriaren Defendatzailea
Defensoría del Pueblo

WWW.ARARTEKO.EUS

Eusko Legebiltzarrarentzako urteko txostena 2014

haur eta nerabeentzako bulegoaren txostena

URIEKO IXOSTENAK

ararteko

Herriaren Defendatzailea
Defensoría del Pueblo

WWW.ARARTEKO.EUS

Informe anual al Parlamento Vasco 2014

informe de la oficina de la infancia y la adolescencia

INFORMES ANUALES